

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Retro Autó Kereskedelmi és Javító Kft.
?

(székhely: 1112 Budapest,Repülőtéri út 6.

adószám: 13627959-2-43?), mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Retro Autó Kft

A szolgáltató székhelye: 1112 Budapest, Repülőtéri út 6.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: postmaster@retroauto.hu

Cégjegyzékszám: Cg.01-09-865130

Adószáma: 13627959-2-43

Bankszámla szám: OTP Bank Nyrt.: 11742173-20155061

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Telefonszámai:06 1 248-04-77

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai:

Alapvető rendelkezések

?

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat

értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári

Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A webshop, mint szerzői jogi mű szerzői jogi védelme alatt áll

Az adatvédelmi tájékoztató elérhetőségére:

1.6. A megjelenített termékek online, és személyesen is megvásárolhatók.

A termékek tartalmazzák az Áfát.

Szállítási és fizetési feltételek:

Kiszállítás Magyarországon:

A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg, amennyiben rendelkezésre áll.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

Regisztráció

A regisztráció során az adatlap kitöltésekor egy valós e-mail cím és egy választott jelszó megadása, továbbá néhány – a megrendelések teljesítéséhez szükséges – adat kitöltése szükséges.

A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A hibásan rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a Profilom menüpontban van lehetőség. Aktív rendelést érintő adatok módosítására az Ügyfélszolgálati központi e-mail címen van lehetőség abban az esetben, ha a rendelés teljesítését a Szolgáltató még nem kezdte meg (a rendelés státusza: 'Összekészítés alatt').

Megrendelés

A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely, az általános forgalmi adót tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

A Weboldalokról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon

való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

A megrendelést a Szolgáltató weboldalán keresztül csak regisztrált Ügyféltől és csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot maradéktalanul kitölti. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavehető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Az Ügyfél a „Rendelés leadása” gombra kattintva, vagyis a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Az Ügyfél a „Rendelés leadása” gombra kattintva, vagyis a megrendelés leadásával tudomásul veszi, hogy ezáltal részére fizetési kötelezettséget keletkezik.

Ügyfélnek lehetősége van a rendelés leadása előtt a kosár tartalmát módosítani, törölni, frissíteni, a teljesítési és szállítási feltételeket kiválasztani a pénztárban való fizetés illetve fizetés kiválasztása előtt.

Szolgáltató az Ügyfél vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles az Ügyfél részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve az Ügyfél bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik. A visszaigazolással létrejött szerződést a Szolgáltató nem iktatja, ezért a szerződés utóbb nem válik hozzáférhetővé.

Az adatbeviteli hibák ajánlattételt megelőző azonosítására és kijavítására telefonon, illetve elektronikus levélben van lehetőség.

A Szolgáltató a megrendelt termékeket házhoz szállítja szállítványozó cég igénybevételével. A fuvardíjat az Ügyfél viseli oly módon, hogy a fuvardíj a számlán feltüntetésre kerül. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a fuvardíj közvetített szolgáltatásnak minősül. Ha egy Ügyféltől azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a szállítási díjak szempontjából külön kerülnek figyelembevételre. A megrendelések összevonására nincs lehetőség.

A Weboldalakon megrendelt szolgáltatásokat a Szolgáltató az Ügyfél által a megrendelés feladásakor megadott helyszínen teljesíti.

Amennyiben a termék átvétele a vállalkozás által üzemeltetett üzletben történik (1112 Budapest, Repülőtéri út 6.) ebben az esetben is a szerződés távollévők között jött létre.

Vásárlási feltételek:

A termékek kiszállításának várható ideje a termékoldalon feltüntetett szállítási idő, azonban mivel egyes termékek nincsenek közvetlenül raktárkészleten, ezért bizonyos esetekben (pl. külföldi beszállítás) a szállítási idő megnövekedhet a feltüntetethez képest.

Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg,

Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül,

felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

Bankkártyás fizetés:

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Fogyasztók elállási joga

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló

45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt

termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől,

visszaküldheti a megrendelt terméket.

Elállási jogának gyakorlásához tájékoztatnia kell minket Retro Autó Kft 1112 Bp Repülőtéri út 6., E-Mail cím: postmaster@retroauto.hu) egy egyértelmű nyilatkozat útján elállási szándékáról (pl. postai úton küldött levél, vagy e-mail útján).

Az elállási határidő betartásához elegendő, ha az elállási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt küldi el.

Az elállás következményei

Amennyiben eláll a jelen szerződéstől, az Öntől kapott kifizetéseket, beleértve a szállítási költségeket késedelem nélkül és az elállási nyilatkozat kézhez vételétől számított legkésőbb tizennégy napon belül visszatérítjük Önnek (kivéve azokat a kiegészítő költségeket, melyek akkor merülnek fel, ha Ön az általunk felajánlott, legolcsóbb standard szállítási mód helyett más típusú szállítást választott). A visszafizetéshez ugyanazt a fizetési eszközt választjuk, amit Ön használt az eredeti tranzakcióhoz, kivéve, ha erről eltérő kölcsönös megállapodás nem rendelkezik; a visszafizetésért Önnek semmilyen esetben nem számolunk fel költségeket.

A normál módon, postai úton visszaküldött áruk esetében az alábbiak érvényesek:

A visszafizetést megtagadhatjuk mindaddig, míg a visszaküldött árut kézhez nem kapjuk, vagy míg Ön megfelelő bizonyítékot szolgáltatott az áru visszaküldéséről, attól függően, hogy e két lehetőség közül melyik történik korábban.

Önnek kötelessége az árut a jelen szerződéstől való elállási tájékoztatást követően 14 napon belül a következő címre visszaküldeni: 1112 Bp., Repülőtéri út 6.

A határidő betartottnak minősül, ha az árut a tizennégy napos határidőn belül visszaküldi. Az áru visszaküldésének közvetlen költségei Önt terhelik.

A nem normál módon, postai úton visszaküldött áruk (pl. nem csomagképes cserealkatrész) esetében az alábbiak érvényesek:

Az áruk esetleges értékvesztéséért Ön csak akkor felel, ha az értékvesztés az áruk természetének, jellemzőinek és működésének vizsgálatához nem szükséges kezelésnek tulajdonítható.

Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 1-7 munkanapon belül.

Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól. A szerződéskötés nyelve kizárólag magyar nyelven történik.

Garancia, jótállás

151/2003. Korm. rendelet (IX.22.)

A PTK-féle jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság szabályai érvényesek.

A jótállás az eladó fokozott felelősségvállalása a hibás teljesítésért.

A jótállási idő a fogyasztási cikk átadása napjával kezdődik. Javítás esetén, a jótállási idő meghosszabbodik azzal az idővel, amíg a fogyasztó a fogyasztási cikket nem használta a javítás miatt. A jótállás jótállási jegy ellenében a termék csomagolása nélkül (is) érvényesíthető.

Jótállási idő:

10 000,- 99 999,- 1 év

100 000,- - 249 999,- 2 év

250 000 - 3 év

Ha a termék nem javítható: csere vagy vételár visszafizetés nyolc napon belül

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a termék javítható, de nem 15 nap alatt – tájékoztatási kötelezettség

A vállalkozásnak továbbra is „törekednie kell” a termék 15 napon belüli javítására. Újdonság, hogy ha a javítási idő a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót legkésőbb a 15. napon tájékoztatni köteles a javítás várható időtartamáról (ezt a tájékoztatást a fogyasztóvédelem ellenőrizheti). A tájékoztatás történhet elektronikus úton is, ha ehhez a fogyasztó előzetesen hozzájárult.

Ha a termék 30 napon belül nem javítható: 8 napon belül csere vagy vételár visszafizetés

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha negyedszer is elromlik a termék: 8 napon belül csere vagy vételár visszafizetés

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás a vételárat nyolc napon belül köteles visszatéríteni a fogyasztó részére. A háromszori javítás nem ugyanazon hibára vonatkozik!

Panaszkezelés

A webshop köteles a fogyasztót tájékoztatni a székhelyéről, a panaszügyintézés helyéről - , valamint a panaszok közlése érdekében a vállalkozás vagy a vállalkozás ügyfélszolgálatának levelezési címéről és - elektronikus levelezési címéről, illetve internetes címéről, telefonszámáról.

Vegyes rendelkezések

Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni.

Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Fővárosi Bíróság/Törvényszék illetékességét.